INSCRIVEZ VOUS À L'ÉVÈNEMENT DE LA CARTE EN AFRIQUE DU NORD, CENTRALE ET DE L'OUEST !

CARTES AFRIQUE 2015

Paiement | Identification | Mobile

Bronze Sponsor

hts Expert Consulting

OFFICIAL PAYMENT SOLUTIONS PROVIDER

MasterCard

La carte au service d'une région en mouvement

27, 28 & 29 AVRIL 2015 - **MARRAKECH**

ACCÈS GRATUIT Administrations Publiques

BANQUES **E-GOV** **COMMERCE**

«La participation d'HTS Expert Consulting au salon Cartes Afrique 2015 se présente à nous comme une évidence. En tant que leader de la formation certifiante dans le domaine du paiement électronique, la solution d'apprentissage à distance en e-learning proposée au travers de YOULEARN, représente une opportunité non négligeable pour les pays africains»

Guillaume VITSE, *Directeur Général - HTS Expert Consulting*

HTS VOUS INVITE À REJOINDRE CARTES AFRIQUE 2015

Platinum Sponsors

S2M Verifone HPS ENABLING INNOVATIVE PAYMENTS DATAPROTECT Security is our commitment

Gold Sponsor

ingenico GROUP

Silver Sponsors

EXATEC YOUR ATM PARTNER GTP sopra banking SOFTWARE HID m2m group SAPHIR - NCRM SYSTEMS

Bronze Sponsors

id3 BARNES INTERNATIONAL AfriqueTelecom GLI GROUPE CHAKA JURA Entrust Datacard LMPS sab gemalto TAG SYSTEMS ETI NepCard Watchdata PCARD hts FPay nexus OPENTRUST USP FEITIAN genkey

conférences

Cartes Afrique, moteur d'une nouvelle ère

Déjà dix ans! A l'image de cette Afrique qui évolue, Cartes Afrique a décidé pour cette édition 2015 de se projeter dans l'avenir de la région en proposant une nouvelle formule.

Dorénavant, Cartes Afrique sera organisée autour de trois journées dédiées aux technologies de la carte, aux solutions de biométrie, gouvernementales et de paiements, aux applications dédiées au transport et celles dédiées à la distribution et au commerce. Cette nouvelle formule s'inspire de l'essence même de Cartes Afrique, celle de détecter les tendances et les mutations des sociétés africaines pour accompagner l'Afrique francophone dans son développement économique et technologique.

Pour accompagner l'essor de la région, les gouvernements de l'Afrique du Nord, Centrale et de l'Ouest ont pris en compte le rôle de la carte pour développer la bancarisation et accélérer l'inclusion financière, mais aussi pour faire évoluer les services de l'Administration et de l'Etat. C'est ainsi qu'ils renforceront la relation de confiance et de sécurité avec leurs citoyens et enfin répondront à l'évolution des besoins des populations notamment la mobilité, le e-commerce et l'utilisation des nouvelles technologies utilisant le Cloud.

Cette dixième édition de Cartes Afrique invite l'Afrique francophone à se projeter dans l'avenir avec un programme plus large qui compte plus de 60 intervenants venus des quatre coins du monde pour partager avec vous leur expertise et leurs solutions innovantes. Ne manquez pas cette édition charnière qui consolidera le rôle de Cartes Afrique comme la plus importante plateforme de débat dédiée à l'Afrique francophone.
Bienvenue à Cartes Afrique 2015

Hassan M. Alaoui, *CEO i-conférences*

Lundi 27 Avril / CONFÉRENCES BANQUE

09H30-10H00

Visionnary Keynote

TENDANCES DANS LE MONDE ET EN AFRIQUE

- Adoption et usage des moyens de paiement : 10 ans après
- Cartographie de l'usage de paiement et projection pour les dix ans à venir
- Quel lien entre développement économique et adoption des moyens de paiement ?
- Démocratiser la Carte, oui mais comment ?

Yves Randoux*, Gérant, YRA Conseil & Ex-Administrateur du Groupement CB, France.

10H00 -11H00 — CONFERENCE 1

1

QUEL BUSINESS MODEL POUR LES PROGRAMMES DE LA CARTE ?

- Quelle analyse faire des programmes de la Carte dans la région ?
- Capitaliser sur les expériences réussies ?
- Lancer un programme de carte : Mode d'emploi
- Mécanismes pour assurer la rentabilité des projets.
- Quels sont les créneaux porteurs ?
- Mieux gérer l'ensemble des parties prenantes.
- Qui gagne quoi et comment ?
- Intégrer les dernières innovations dans les nouveaux business modèles

Modérateur

Blaise Ahouantchédé, Directeur Général, GIM-UEMOA, Sénégal

Intervenants

Abdellah Deguig, Vice président, S2M, Maroc
Gael Murat, Financial Instant Issuance Solutions Manager, Datacard, UK
Pascal Burg, Associé, Edgar, Dun & Company, France
Nada Bourakkadi*, Responsable Monétique, BMCI, Maroc

11H00-12H00 — CONFERENCE 2

2

LES ENJEUX DE L'ACCEPTATION

- Comment relever le défi de l'acceptation ?
- Quelle analyse faire de l'échec des stratégies actuelles ?
- Quelles sont les facteurs de blocage de l'acceptation ?
- Quel rôle pour les parties prenantes pour créer un écosystème autour de l'acceptation ?
- Rôle de l'acceptation dans la démocratisation des technologies de la carte.
- Valoriser les Low Value Transactions et Low Volume Merchants

Modérateur

Charles Copin, Président, OCE, France

Intervenants

Laurence Tabau-Daugé, Associé Fondateur Pôle Consulting, France
Ismael Bellali*, Directeur Général Adjoint, CMI, Maroc
Représentant, ABSA, Afrique du Sud
Brian Lang, Senior Vice-President, Market Development, MEA MasterCard, Canada

14H30-15H30 — CONFERENCE 3

3

CONVERGENCE MOBILE/CARTE

- Quelle lecture faire des grandes tendances entre le mobile et les technologies de la carte ?
- Vers une meilleure compréhension de la convergence des technologies numériques et des systèmes de paiements ?
- Expansion du mobile, Quel impact sur l'industrie de carte ?
- Opportunités à saisir pour les institutions financières et les opérateurs téléphoniques ?
- Fournisseurs de contenu : concurrents ou partenaires ?

Modérateur

Blaise Ahouantchédé, Directeur Général, GIM-UEMOA, Sénégal

Intervenants

Samir Youness, Regional Director Morocco & Africa, HPS Solutions, Maroc
Bwaki Kwassi*, Directeur Systèmes et Moyens de Paiement, BCEAO, Sénégal
Olivier Jamet, Vice-président, Gemalto, France
Représentant, Dataprotect, Maroc

15H30-16H30 — CONFERENCE 4

4

MICRO FINANCE/ MICROCRÉDIT

- Etats des lieux de l'Evolution de la micro finance en Afrique
- Les enjeux politiques du développement de la microfinance
- Comment faire de la carte un levier pour le développement de la micro finance ?
- Retour sur l'expérience de FINCA au Kenya

Modérateur

Charles Copin, Président, OCE, France

Intervenants

Philip Yen, Group Head Emerging Payments Mastercard, Singapore
Khaled Bettaieb, Directeur Général, SMT, Tunisie
Chris Kariuki, Regional Delivery Channel, Finca, Kenya

16H30-17H30 — CONFERENCE 5

5

BRANCHELESS BANKING

- Le brancheless banking, est-ce un métier à part ?
- Quelle stratégie pour le déploiement en Afrique du Brancheless banking?
- Brancheless banking / bancarisation des populations / inclusion financière : Mode d'emploi
- La régulation suivra-t-elle l'innovation ?
- Retour sur l'expérience d'Equity Bank au Kenya

Modérateur

Blaise Ahouantchédé, Directeur Général, GIM-UEMOA, Sénégal

Intervenants

Corinne Riquet*, Regional Representative for West and Central Africa, CGAP, Côte d'Ivoire
Hatim Aniny, Territory Manager, S2M, Maroc
Andrew Wakahiu, General Manager Agency, Equity Bank, Kenya

17H30-18H30 — **GRAND DÉBAT** CARTE ET INCLUSION FINANCIÈRE

Dîner 1001 Bougies

Un des temps fort de Cartes Afrique, son dîner de gala, qui réunit dans un cadre enchanteur tous les participants à la conférence. Un moment unique chargé de plaisir et d'échange pour faire de l'édition 2015, une édition mémorable.

Mardi 28 Avril **21H00**

B2B & Networking

À 10h30 et à 16h, chaque jour les pauses conférences à Cartes Afrique permettent aux participants d'échanger et de se retrouver autour d'un thé marocain dans l'espace d'exposition et la palmeraie de l'hôtel.

Cartes Afrique Awards 2015

Chaque année Cartes Afrique récompense l'excellence. Cette dixième édition sera une occasion pour le comité scientifique de désigner les produits les plus innovants introduits dans la région.

Mardi 28 Avril **17H00**

Lundi 27 Avril / INNOVATION SESSIONS E-GOV

10H00-11H00 **L'IDENTITÉ DIGITALE**

Représentant, HID

HID Global est le fournisseur de confiance de solutions d´identification sécurisées pour des millions de clients dans le monde. Reconnu pour sa qualité, son innovation et son leadership, HID Global est le fournisseur de référence des OEM, des intégrateurs de systèmes et des développeurs d'application

12H00-13H00 **CITIZEN CARD**

Faissal Khdiri, Vice-président et Directeur Général, MasterCard Afrique du Nord, de l'Ouest et du Centre, Maroc Mastercard, Maroc

11H00-12H00 **E-GOV AU COEUR DE LA VISION DE LA CÔTE D'IVOIRE**

Euloge Soro-Kipeya, Directeur Général, ANSUT

Ayant pour objectif principal de veiller à l'universalité des services et outils de Télécommunications/TIC, sur l'ensemble du territoire national ivoirien, l'ANSUT présentera les projets e-gov qui ont permis au pays de se distinguer dans la région.

14H30-15H30 **PASSEPORT BIOMÉTRIQUE**

15H30-16H30 **DÉPLOIEMENT E-ID EN AFRIQUE**

Réservez votre Innovation Session

Une opportunité unique pour présenter votre expertise et vos solutions à un panel restreint d'experts et de responsables qui participeront à Cartes Afrique.

Une heure pour convaincre!

Contacter hmoutawakkil@i-conferences.org

Parmi les intervenants

Rachid Oulad Akdim
Africa Managing Director
Ingenico, France

Philip Yen
Group Head
Emerging Payments
Mastercard, Singapore

Badr Boubker
Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique, Directeur de l'Economie Numérique, Maroc

Guelpétchin Ouattara
Directeur, Direction de l'Informatique et des Traces Technologiques, Ministère d'État, Ministère de l'Intérieur et de la Sécurité, Côte d'Ivoire

Nicolas Jaouen
Business Development
Government ID, Infineon Technologies, Allemagne

Pascal Burg
Associé,
Edgar, Dun & Company, France

Ali El Azzouzi
Directeur Général,
Dataprotect, Maroc

Valentin Mbozo'o
Directeur Général
Gimac, Cameroun

Partenaires Formations

Partenaires Institutionnels

GIMAC

Partenaires Média

CARTES AFRIQUE 2015

Paul Pretorius
Afrique du Sud

Cartes Afrique has been a great platform to meet payment applications specialists from across Africa. It is an opportunity that allowed the regions different market sectors to meet and discuss their visions and orientations in today's financial enablement market

Antao Chantre
Cape Verde

It is very important for us to share experiences in our continent. We had the opportunity to meet several realities and contact people from all over the world. The exhibition area was an ideal platform to discover solutions for financial corporations .

Tombola i-conférences 2015

Cartes Afrique 2015 vous offre l'opportunité de gagner* un voyage pour deux personnes en participant à la tombola du Mercredi 29 Avril. Soyez nombreux, une destination de rêve vous attends!

Mercredi 29 Avril **11H00**

Mardi 28 Avril / CONFÉRENCES E-GOV

09H30-10H00

Visionnary Keynote

TENDANCES DANS LE MONDE ET EN AFRIQUE

- Tendance dans le monde vers des cartes multi applicatives incluant des applications d'identité, de paiement et transfert d'argent.
- Afrique : Projets purement e-gov comme la carte d'identité, carte d'électeur, carte d'étudiant, carte de santé
- Projet de cartes pour les aides sociales notamment en Afrique de l'est

Randy Vanderhoof*, Executive Director, Smart Card Alliance, USA

10H00 -11H00 CONFERENCE 1

1

LES DÉFIS DES PROJETS E-GOV AFRICAINS / E-GOV : SOMMES-NOUS PRÊTS ?

- Effet de mode ou nécessité stratégique ?
- Le e-gov est-ce une solution pour rattraper le retard de l'Afrique ?
- Astuces pour trouver la Killer application
- Quelles solutions e-gov pour l'efficience des process, la transparence et la croissance inclusive ?
- Focus sur l'implication des acteurs non africains, le financement des programmes et la stabilité politique

Modérateur

Bassam Chour, Managing Director, ChourAdviser, France

Intervenants

Nicolas Jaouen, Business Development Government ID, Infineon Technologies, Allemagne
Badr Boubker, Directeur de l'Economie Numérique, Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique, Maroc
Représentant, Federal Interior Ministry, Nigeria

11H00-12H00 CONFERENCE 2

2

STRATÉGIES INTERMINISTÉRIELLES POUR LE E-GOV

- Volonté politique, implication des cabinets ministériels, cohérence de vision… quels sont les Pré-requis d'un programme e-gov réussi ?
- Le rôle central du ministère des technologies numériques dans la définition et l'élaboration des stratégies d'e-gov
- Comment créer des synergies entre les différents ministères ?

Modérateur

Philippe Delanoue, Directeur Général, Morpho, France

Intervenants

Rames Sarwat*, Directeur Général, Smart Access, Espagne
Sarah Lamrani*, Directeur de Pilotage, Programme e-gouvernement, Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique, Maroc
Oumar Konaté*, Coordonnateur National, Projet de Gouvernance Electronique, Côte d'Ivoire

14H30-15H30 CONFERENCE 3

3

CHAMPS D'APPLICATION DU E-GOV

- Qu'est ce qui est e-gov et qu'est ce qui ne l'est pas ?
- Les services liés à faciliter la vie du citoyen : obtention d'un acte de Naissance ou paiement d'amende sur Internet
- Les services liés à l'Administration : demandes de Visas, 'immatriculation d'une société…
- Les services liés à l'Etat : élections nationales, municipales, ...
- Les services spécifiques : paiement des retraites, des indemnités, ...

Modérateur

Bassam Chour, Managing Director, ChourAdviser, France

Intervenants

Dan Butnaru, Product Line Manager, Open Trust, France
Représentant, M2M Group, Maroc
Andreas Strobel*, Directeur Produits, Giesecke & Devrient, Allemagne

15H30-16H30 CONFERENCE 4

4

OBSTACLES À LA RÉALISATION DES PROJETS E-GOV

- Faire face à des projets souvent longs en temps de décision et en manque de financement, oui mais comment ?
- Volonté politique et cohérence de la vision des pouvoirs publics, compétences humaines, moyens technologiques…comment identifier les obstacles ?
- Quelles solutions pour le déploiement des projets dans des environnements sans aucune infrastructure technologique existante ?
- Importance de l'environnement juridique et le cadre réglementaire
- Confiance numérique : un préalable pour la réussite des projets E-gov

Modérateur

Philippe Delanoue, Directeur Général, Morpho, France

Intervenants

Eric Billiaert, Directeur de la Communication secteur Public, Gemalto, France
Ali El Azzouzi, Directeur Général, Dataprotect, Maroc
Cathie-Rosalie Joly, Avocat au barreau de Paris - Counsel et Docteur en droit, Cabinet Ulys, France

16H30-17H30 CONFERENCE 5

5

RETOUR SUR EXPÉRIENCES

- Tous les projets de e-gov qui réussissent participent à la modernisation du pays et à une meilleure gouvernance
- Les projets qui ne réussissent pas sont souvent abandonnés et freinent le développement d'autres projets d'e-gov
- L'expérience de la carte combinée au Nigéria : Carte d'Identité et Carte de Paiement

Modérateur

Bassam Chour, Managing Director, ChourAdviser, France

Intervenants

Guelpétchin Ouattara, Directeur, Direction de l'Informatique et des Traces Technologiques, Ministère d'État, Ministère de l'Intérieur et de la Sécurité, Côte d'Ivoire
Jean Claude Perrin*, Secrétaire Général, Secure Identity Alliance, France
Ramgopal Nallani*, Program Controller, Emirates Identity Authority, UAE

17H30-18H30 **GRAND DÉBAT** QUELLE KILLER APPLICATION POUR DÉVELOPPER LE E-ID EN AFRIQUE ?

Audience

- CEO / Directeurs généraux
- Directeurs et Responsables Monétique
- Responsables SI et de la sécurité
- Responsables M banking et e-commerce
- Responsables banque de détail
- Consultants stratégiques et juridiques
- Représentants gouvernementaux / officiels / institutionnels
- Fournisseurs d'infrastructures et développeurs de solutions

Institutions concernées

- Ministères en charge des NTIC
- Ministères de l'intérieur
- Directions sous tutelle
- Sureté nationale
- Régulateurs
- Agences nationales
- Banques centrales
- Organismes financiers
- Cabinets juridiques, Cabinets conseil
- Fournisseurs d'infrastructures et équipementiers
- Distribution, commerce et transport
- Éditeurs, intégrateurs, émetteurs et spécialistes en fabrication, personnalisation et ingénierie
- Opérateurs télécom
- Spécialistes en logiciels et systèmes de sécurité

Mardi 28 Avril / INNOVATION SESSIONS BANQUE

10H00-11H00

LA TOKENISATION

Représentant, HPS Solutions, Maroc

HPS est un leader mondialement reconnu dans l'édition des solutions de paiement électronique, présent dans plus de 70 pays sur 4 continents. HPS compte parmi ses clients certaines des 100 plus grandes institutions financières mondiales.

11H00-12H00

TENDANCES DANS LE MONDE DU PAIEMENT?

Matthieu Hameau, Product manager, Verifone Middle East & North Africa

Fort d'une expansion mondiale accélérée, VeriFone a déployé des millions de terminaux dans plus de 150 pays et répond ainsi aux enjeux de clients du petit commerçant aux grandes enseignes. VeriFone propose une large gamme de produits, solutions et services. Son expérience pratique et exhaustive permet à VeriFone de bénéficier d'une compréhension approfondie des divers standards, protocoles et exigences locales, afin de concilier expertise globale et locale.

12H00-13H00

LES PAIEMENTS MULTI-CANAL

Yassine NAIM, Regional Sales Manager
Hatim ANINY, Territory Sales Manager

S2M est l'un des leaders de la monétique notamment grâce à l'engagement et aux compétences pointues de ses équipes d'ingénieurs qui, en plus de 30 ans, ont cumulé un savoir-faire unique; ce savoir-faire, combiné aux performances de ses solutions et services, a permis à S2M de conquérir les marchés nationaux et internationaux

14H30-15H30

INCLUSIVE BUSINESS, THE SECRET TO SUSTAINING FINANCIAL INCLUSION

Mouna Fouillade, Head of Financial Inclusion, Ingenico Group, EMEA Region

Avec son offre de solutions de paiement sécurisées sur l'ensemble des canaux de vente, Ingenico Group, leader mondial des solutions de paiement intégrées, accompagne les évolutions du commerce de demain. S'appuyant sur le plus large réseau d'acceptance dans le monde, nos solutions s'adaptent à la fois aux exigences locales et aux ambitions internationales de nos clients.

15H30-16H30

LE TRANSFERT D'ARGENT SÛR ET PRATIQUE GRÂCE À LA CARTE PRÉPAYÉE

Jean Philippe Wolyniec, Business Development Manager, Europe et Méditerranée

Gemalto est au cœur de l'évolution du monde numérique. Gemalto permet aux entreprises et aux gouvernements du monde entier d'offrir des services numériques pratiques et de confiance à des milliards de personnes. Gemalto est le leader mondial de la protection, de la vérification et de la gestion des identités et des interactions numériques. En 2014, Gemalto lance une offre prépayée clé-en-main, complète, robuste et cohérente permettant à ses clients d'accéder aux services et moyens de paiement les plus innovants et sophistiqués du marché et adaptés aux besoins et utilisateurs finaux.

16H30-17H30

PCI DSS : QUELLES SOLUTIONS À METTRE EN PLACE POUR ACCÉLÉRER LA CERTIFICATION

Rabii Amzerin, DataProtect, Maroc

DATAPROTECT est une entreprise spécialisée en sécurité de l'information. Fondée par des experts de sécurité ayant mené plusieurs projets de conseil et d'intégration de solutions de sécurisation au Maroc et à l'étranger, DATAPROTECT appui son offre sur une vision unifiée de la sécurité de l'information. Se dotant d'un réservoir de compétences pointues en sécurité lui permettant d'assurer une expertise unique sur le marché marocain, DATAPROTECT est organisée autour de 3 pôles d'activités : Le conseil, L'integration et la Formation.

Parmi les intervenants

Mathieu Hameau
Product Manager, Verifone Middle East & North Africa,France

Faissal Khdiri
Vice-président et Directeur Général, MasterCard Afrique du Nord, de l'Ouest et du Centre, Maroc Mastercard, Maroc

Dan Butnaru
Line Manager
Opentrust, France

Mohamed Horani
Président
HPS, Maroc

Blaise Ahouantchédé
Directeur Général
GIM-UEMOA, Sénégal

Khaled Bettaieb
Directeur Général
SMT, Tunisie

Cathie-Rosalie Joly
Avocat associé et Docteur en droit
Ulys, France

Laurence Tabau-Daugé
Associé Fondateur
Pole Consulting, France

Hatim Aniny
Territory Manager
S2M, Maroc

Olivier Jamet
Vice-Président – Afrique du Nord & Pays, Ibériques
Gemalto, France

CARTES AFRIQUE 2015

Newel Benkritly
Algérie

Cartes Afrique est l'occasion pour les monéticiens de la région d'échanger leurs expériences et idées de développement. Les présentations sont d'année en année plus riches en information et de haut niveau.

Bwaki Kwassi
Sénégal

Ce fut un cadre de partage riche et instructif pour la BCEAO qui a pu apprécier l'étendue des solutions pour l'inclusion financière

Appel à Communication

Vous êtes à l'origine d'un produit innovant qui a été introduit en Afrique francophone? Vous avez une vision percutante de la Carte? Vous souhaitez partager une expérience à forte valeur ajoutée avec les acteurs de la région? Contacter le responsable du programme et coordinateur du comité scientifique.

ywaqif@i-conferences.org

Mercredi 29 Avril / CONFÉRENCES COMMERCE

09H00-19H30

Visionnary Keynote

TENDANCES DANS LE MONDE ET EN AFRIQUE

- Quelle analyse faire des grandes tendances et quel impact sur le développement du commerce en Afrique ?
- Quel rôle peut jouer l'émergence des chaines de supermarchés en Afrique ?

Brigitte Thouvenin*, Directeur, Galitt, France

09H30 -10H30

CONFERENCE 1

1

SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES POUR RÉSOUDRE LES PROBLÉMATIQUES DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

- Quelles solutions pour quels marchés ?
- L'importance d'une meilleure compréhension du client final
- Mieux valoriser l'arrivée des chaines de supermarchés pour promouvoir l'utilisation de la carte.
- Comment développer le réseau commercial en Afrique ?
- Retour sur l'expérience de la Chaine des supermarchés Marjane au Maroc

Modérateur

Rachid Oulad Akdim, Africa Managing Director, Ingenico, Maroc

Intervenants

Judah Levine*, CEO, Mondato, US
Gérald Fay, Innovation Manager, Pole Consulting, France
François Ignaczak*, Secrétaire Général, Somaintel, France
Représentant, Label Vie, Maroc

10H30-11H30

CONFERENCE 2

2

COMMERCE DE PROXIMITÉ ET DÉPLOIEMENT DES SOLUTIONS DE PAIEMENT

- Spécificité du commerce de proximité.
- Quel business model pour ce type de commerce ?
- Comment gérer la relation entre les parties prenantes (émetteur, accepteur et utilisateur) ?
- Retour sur l'Expérience d'Interbancos au Mozambique

Modérateur

Philippe Delanoue, Directeur Général, Morpho, France

Intervenants

Germain Arilla*, Directeur Service Solutions Monétiques de Proximité, Pay Box Services, France
Pierre Delaunay, Directeur Marketing, Ingenico, France
Carlos Street, Managing Director, Interbancos, Mozambique

11H30-12H30

CONFERENCE 3

3

STRATÉGIES D'ANIMATION DU RÉSEAU ET FIDÉLISATION.

- Pourquoi l'animation du réseau constitue-elle le parent pauvre de la stratégie de déploiement de la carte dans le commerce et la distribution ?
- Comment surmonter les obstacles culturels ?
- Retour sur l'Expérience d'Afrquia au Maroc

Modérateur

Philippe Delanoue, Directeur Général, Morpho, France

Intervenants

Yassine Naim, Regional Manager S2M, Maroc
Mathieu Hameau, Product Manager, Verifone Middle East & North Africa,France
Khalid Benabdelkader*, CIO Groupe Akwa, Maroc

**Intervenants en cours de confirmation*

Translation from and into english available

Mercredi 29 Avril / FORMATIONS*

10H00-17H00

PRODUITS CLASSIQUES ET PRODUITS ISLAMIQUES

Jamila Boussaa, Formatrice senior, HPS Academy, Maroc

10H00-17H00

SÉCURITÉ : ENJEUX, AXES ET IMPLÉMENTATION

Salma KORCHI, Formatrice senior, HPS Academy, Maroc

10H00-17H00

FIDÉLISATION OMNI CANAL : TECHNOLOGIES & MARKETING

Bassam Chour, Managing Director, ChourAdviser, France

10H00-17H00

EMV ET MOBILE : CONCEPTS, TECHNOLOGIES & MARKETING

Pierre Crego, VP et fondateur, EESTEL, France

** Programme complet ci joint. Pause déjeuner à 13H00*

12H30-13H30 **GRAND DÉBAT** RÉFLEXIONS AUTOUR DES STRATÉGIES D'ACCEPTATION

Réservez votre espace d'exposition à Cartes Afrique 2015

« Participer à Cartes Afrique nous permet de rencontrer tous nos clients dans un même lieu, sans avoir à faire le tour du continent. »

Meissa Déguéné Ngom, *Président du Groupe Chaka*

DEPUIS 2006 ILS FONT CONFIANCE A CARTES AFRIQUE

Soyez au coeur de l'événement, réservez votre stand et profitez de plusieurs moments de networking!

MARRAKECH VOUS ATTEND !

Cartes Afrique 2015 se tiendra au prestigieux hôtel Kenzi Agdal Medina à Marrakech. Situé à quelques minutes du centre-ville, cet hôtel 5* offre toutes les prestations d'un hôtel d'affaires en plus du charme d'un établissement typiquement marocain.

Kenzi Agdal Medina
Zone de l'Agdal, av Mohammed VI
Marrakech

I-CONFERENCES AGENDA 2015

- FORUM AFRISANTE
  5, 6 Février 2015
  Marrakech - Maroc
- AFRICA IT & TELECOM FORUM
  26, 27 Mars 2015
  Abidjan - Côte d'Ivoire
- CARTES AFRIQUE
  27, 28 et 29 Avril 2015
  Marrakech - Maroc
- AFRICA BANKING FORUM
  11, 12 Juin 2015
  Abidjan - Côte d'Ivoire
- FORUM AFRICAIN DES INFRASTRUCTURES
  22, 23 Octobre 2015
  Marrakech - Maroc
- AFRICA AGRI FORUM
  7, 8 Décembre 2015
  Abidjan - Côte d'Ivoire
- FORUM POSTAL AFRICAIN
  10, 11 Décembre 2015
  Abidjan - Côte d'Ivoire

Vous avez un projet intéressant, une idée à partager avec nous?

Contact sponsoring
Houda Moutawakkil
hmoutawakkil@i-conferences.org

Contact Programme
Youssef Waqif
ywaqif@i-conferences.org

Contact inscriptions
Ghita Benkirane
gbenkirane@i-conferences.org

Contact presse
Khadija Laraqui
klaraqui@sp.ma

Tél : +212 (0) 522 36 95 15
Fax : +212 (0) 522 39 27 25
courrier@i-conferences.org
www.i-conferences.org

www.i-conferences.org

Bulletin d'inscription

☐ **Je souhaite participer à :** Cartes Afrique 2015
27, 28 et 29 Avril 2015 - Marrakech

Le B2B de l'Afrique francophone

-30%

Dupliquer ce bulletin pour chaque participant.

INSCRIPTION CONFÉRENCE

☐ 4100 Dhs TTC (390 Euros) par personne

Nombre de personne _____

Total Inscription _____

** Package incluant la participation à la conférence et la restauration*

FORMATION — Mercredi 29 Avril

☐ Produits classiques et produits Islamiques **HPS**
☐ Sécurité : enjeux, axes et implémentation **HPS**
☐ Fidélisation omni canal : Technologies & Marketing **Chour Adviser**
☐ EMV et Mobile : Concepts, Technologies & Marketing **Chour Adviser**

600 Euros TTC (6.600 Dhs) par personne

Total Formation _____

HÉBERGEMENT

i-conférences réalise un block booking auprès de deux hôtels (5 étoiles) vous permettant d'accéder au meilleur tarif* possible pour participer à nos évènements. Vous pouvez réserver et payer votre chambre en remplissant le formulaire ci-dessous :

	Single	Double
☐ Hotel Kenzi Menara Premium (5*)	150 Euros / 1.650 Dhs	170 Euros / 1.850Dhs
☐ Palm Plazza (5*)	82 Euros / 900 Dhs	91 Euros / 1.000 Dhs

Total Hébérgement _____

**Ces prix s'entendent en Bed and Breakfast et comprennent le transport aéroport Marrakech - hôtel - aéroport Marrakech et l'accueil personnalisé à l'hôtel.*
** Aucune réservation ne sera maintenue sans réception du réglement avant l'arrivée.*

TOTAL Inscription
+ Formation
+ Hébergement _____

AÉROPORT - HÔTEL - ESPACE CONFÉRENCE

i-conférences a prévu une navette quotidienne afin d'assurer le transport des participants à Cartes Afrique entre les hôtels et l'espace de la conférence. Ce trajet est assuré en moins de 10 minutes. Un planing de la navette est affiché à la réception de votre hôtel. **Cartes Afrique 2015, aura lieu à l'hôtel Kenzi Club Agdal Medina, Avenue Mohammed VI, Marrakech.**

PLAN DE VOL

Arrivée à Marrakech *Date* ___/___/ 2015 *Heure* ___:___

Départ de Marrakech *Date* ___/___/ 2015 *Heure* ___:___

3 MOYENS DE PAIEMENT

☐ **En ligne**
www.i-conferences.org

☐ **Par virement**
A l'ordre d'i-conférences s.a.r.l
Coord. bancaires:
Swift : SGMB MAMC 022 780 000096 00050856 62 74
Prière de nous envoyer une copie du règlement par fax au : +212 522 39 27 25

☐ **Par chèque**
A l'ordre de : **i-conférences s.a.r.l**
207, Bd Zerktouni, Casablanca - Maroc

Adresser la facture de ce paiment à l'ordre de:

Société _____

Dossier d'inscription suivi par:

Nom _____

Tél _____ Fax _____

Email _____

COORDONNÉES DU PARTICIPANT

SVP saisir clairement ou joindre une carte de visite

Société _____

Nom _____

Fonction _____

Tél _____ Fax _____

Email _____

GSM _____

Adresse _____

_____

Pays _____

Single point of contact
Ghita Benkirane gbenkirane@i-conferences.org 0522 36 95 15

IMPORTANT: Aucune inscription ne sera confirmée sans le réglement. A la réception de votre bulletin d'inscription, vous recevrez une facture libellée en Euros ou Dirhams (Maroc). ANNULATION: En cas d'annulation à moins de 7 jours avant la conférence ou en cas d'absence le jour de la conférence, le paiement de l'inscription restera pleinement dû et ne donnera lieu à aucun remboursement. FORMATION: Le t*arif de formation comprend les outils de formation, les pauses café et le déjeuner. Voir formulaire joint à cette plaquette pour programme des formations.*

Cachet et signature obligatoires

I-conférences s.a.r.l
207, Bd Zerktouni, Casablanca - Maroc Tél : +212 (0) 522 36 95 15
Fax: +212 (0) 522 39 27 25 / courrier@i-conferences.org **www.i-conferences.org**

Trophée 2013 des Solutions Bancaires Innovantes

youlearn by hts

Formations certifiantes

en e-learning et présentiel

Electronic Payment System Manager

Issuing Electronic Payment Officer

Acquiring Electronic Payment Officer

Electronic Payment Security Officer

hts Expert Consulting

Tél +33 (0)2 14 74 70 20
Fax +33 (0)2 14 74 70 21
www.hts-expert.com

HTS France
2 rue Paul Louis Halley
14120 Mondeville

HTS International
Square de Meeûs 40
1000 Bruxelles - Belgique